

Ereignis und Regelbasierte Prozesse in DOCUframe®



Betriebliche Prozesse und Handlungsabläufe können mit DOCUframe® unterstützt, erweitert und automatisiert werden. Dadurch werden die Abläufe und Prozesse gleichartig, verlässlich und immer sicher durchgeführt.

DOCUframe® bietet unterschiedliche Startpunkte je Vorgang und Prozess. Das System informiert den Anwender, Vorgesetzten oder externe Geschäftspartner automatisiert und zuverlässig. Es wird kein Ereignis mehr übersehen. Stillstände und Ausfallzeiten werden vermieden.

Aktionsbeispiele, die DOCUframe® für Sie auszuführen kann:

- Information per SMS und vorbereiteter Sprachnachricht per Telefon und Handy
- Erstellt eine E-Mail mit Anlage und versendet diese sofort
- Erstellt einen Termin im Kalender, verknüpft diese mit der Adresse und einem Dokument
- Bestellt automatisch beim Lieferanten das Material oder Werkzeug für die Produktion.

Welche Ereignisse können genutzt werden.

- Eingang einer neuer Nachricht per E-Mail. Auswertung des Betreffs und Inhaltes sowie der Anlagen der E-Mail.
- Neuer Beleg im ERP System
- Überschreitung eines Kreditlimites in der Buchhaltung
- Servicemeldung der CNC-Maschine
- Warnmeldung einer Kamera aus den betrieblichen Schutz- und Sicherungseinrichtungen.

Anwendungsfälle:

Ein im ERP-System neu erstelltes Angebot wird automatisiert im Terminkalender des betreuenden Vertriebsmitarbeiters als Dokumentetermin nach einer eingestellten Frist erstellt. Der Vertriebsmitarbeiter erhält damit verlässlich von jedem erstellten Angebot ein Wiedervorlagetermin im Kalender.

Falls eine Überwachungskamera eine Bewegung in einem besonders kritischem Bereich feststellt, leitet DOCUframe® das erstellt Bild automatisch intern an den zuständigen Mitarbeiter weiter und/oder erstellt zusätzlich außerhalb der Geschäftszeiten eine SMS an das Handy oder eine E-Mail mit Bildanlage und versendet diese.



DOCUframe® bietet mit der „Regelbasierte Prozesssteuerung (RBPS)“ den entscheidenden Mehrwert, um aus einem passiven DMS-System einen aktiven immer verfügbaren Mitarbeiter Ihres Unternehmens zu erhalten .

Mit dem DOCUframe® - Modul "Regelbasierte Prozesssteuerung" können Objekte, wie Dokumente oder Adressen, mit Hilfe von Bedingungen und Aktionen in einem frei definierbaren Prozess-Rahmen gelenkt und verarbeitet werden. Dabei werden u.a. die Verfügbarkeit der Ressourcen (Arbeitszeitmodelle), Vertreter-Regelungen und ggf. notwendige Eskalations-Schritte berücksichtigt. An den (Prozess-)Objekten selbst lassen sich der jeweilige Prozess-Status und die Bearbeitungs-Historie nachvollziehen.

Heizmann Systemhaus GmbH

Über der Elz 4
79312 Emmendingen

Telefon +49 (0) 7641 9272 - 0
Telefax +49 (0) 7641 9272 – 59
E-Mail info@heizmann-systemhaus.de

Dokumentinformation:

Mai 2015 / 05.05.2015 / Reinbold